

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN QUẢN LÝ CÔNG VÀ CHÍNH SÁCH**  
**BẰNG TIẾNG ANH**  
**(E-PMP)**

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC

LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

**1. THÔNG TIN CHUNG**

- *Tên học phần (Tiếng Việt):* **Quản lý chương trình và dự án công**
- *Tên học phần (Tiếng Anh):* **Public program and project management**
- *Mã học phần:* **EPMP1116**
- *Thuộc khối kiến thức:* **Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp  
(Kiến thức cơ sở)**
- *Số tín chỉ:* **3**
- + *Số tiết lý thuyết:*
- + *Số tiết thực hành:*
- *Các học phần tiên quyết:* **Quản lý học**

**2. BỘ MÔN PHỤ TRÁCH: Bộ môn Quản lý xã hội**

**3. MÔ TẢ HỌC PHẦN**

Quản lý chương trình và dự án công là một kỹ năng quan trọng được sử dụng rộng rãi trong các lĩnh vực công. Học phần này sẽ giúp người học khám phá những thách thức phải đối mặt ngày của một nhà quản lý công. Học phần cũng sẽ cung cấp những kiến thức tổng quát về nhiều khía cạnh của chương trình công, quản lý dự án và môi trường quản lý dự án. Học phần sẽ đề cập đến chất cơ bản của việc quản lý một loạt các loại chương trình và dự án; cũng như cung cấp các kỹ năng cụ thể và hiểu biết cần thiết để áp dụng các cách thức độc đáo để quản lý các chương trình và dự án.

**4. TÀI LIỆU THAM KHẢO**

- Sách: David S. Kassel, 2016, Managing Public Sector Projects: A Strategic Framework for Success in an Era of Downsized Government, Second Edition, Routledge
- Harold Kerzner, 2017, Project Management 12 edition, Wiley

### 5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	Nắm và vận dụng được nội dung và quy trình quản lý dự án công để phân tích, đánh giá chương trình, dự án công	KT3	3
G2 (Kỹ năng)	Có kỹ năng vận dụng quy trình dự án để mô tả, giải thích quá trình một dự án công và viết bản báo cáo mô tả, đánh giá chương trình, dự án công bằng tiếng Anh	KN2 KN5	3 3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	Có tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ, tự học hỏi trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân nhằm tạo năng lực làm việc suốt đời	NLTC2	4

### 6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Mục tiêu học phần	CDR (CLO <sub>x.x</sub> )	Mô tả chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	CLO1.1	Nắm được nội dung cơ bản về dự án và quản lý chương trình và dự án công.	2
	CLO1.2	Vận dụng được nội dung và quy trình quản lý dự án để phân tích, đánh giá chương trình, dự án công	3
G2 (Kỹ năng)	CLO2.1	Có kỹ năng vận dụng quy trình dự án để mô tả, giải thích quá trình một dự án công.	3

	CLO2.2	Có kỹ năng viết bản báo cáo mô tả, đánh giá chương trình, dự án công bằng tiếng Anh	3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	CLO3.1	Tự học hỏi phục vụ cho công việc nhằm tạo năng lực làm việc suốt đời	4
	CLO3.2	Có tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân	4

## 7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung đánh giá	Thời điểm	CDR học phần	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình học		Từ tuần 1 đến tuần 12	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mức độ tham gia lớp học đầy đủ.</li> <li>- Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng)</li> <li>- Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên (số lần và chất lượng ý kiến trả lời)</li> <li>- Mức độ tham gia đặt câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất lượng câu hỏi)</li> </ul>	10%
Đánh giá giữa kỳ	Giáo trình của David S. Kassel. Giáo trình	Tuần 4, 5	CLO1.1, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1,	Mức độ hoàn thành bài tập cá nhân (đúng thời gian, chất lượng bài tập gắn	20%

	của Harold Kerzner		CLO3.2	với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	
Đánh giá theo bài tập nhóm	Giáo trình của David S. Kassel	Tuần 10, 11, 12,	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Mức độ hoàn thành bài tập nhóm, thuyết trình (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của giảng viên và lớp gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần).	20%
Đánh giá cuối kỳ	Giáo trình của David S. Kassel		CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Mức độ hoàn thành bài thi tự luận cá nhân cuối kỳ (chất lượng bài thi gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	50%

\*Học phân sử dụng phần mềm turnitin để đánh giá tính liên chính trong học thuật.

## 8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Tuần/	Nội dung	CĐR học phần	Hoạt động	Bài
-------	----------	--------------	-----------	-----

<b>Buổi học</b>			<b>dạy và học</b>	<b>đánh giá</b>
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	Giới thiệu về khóa học và hướng dẫn trình bày bài thuyết trình theo nhóm, đề cập bài kiểm tra giữa học kỳ và kiểm tra cuối kỳ		<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10%
2	Giáo trình của David S. Kassel. - Tổng quan về quản chương trình và dự án công - Khái niệm và tính năng của các chương trình và dự án công. - Mục tiêu của chương trình công và quản lý dự án. - Vai trò và trách nhiệm, mô hình lựa chọn dự án.	CLO1.1, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 2 tiết Thuyết trình: 1 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
3	Giáo trình của Harold Kerzner - Quản lý chương trình công. - Lập kế hoạch, thực hiện và đánh giá các chương trình công.	CLO1.1, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 2 tiết Học theo dự án: 2 tiết	

4	Giáo trình của David S. Kassel - Quản lý phạm vi dự án - Các công cụ và kỹ thuật để giảm lỗi dự án từ các mục tiêu mờ hồ, cấu trúc báo cáo không rõ ràng và giao tiếp kém	CLO1.1, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	Kiểm tra giữa kỳ: 20%
5	Kiểm tra giữa kỳ	CLO1.1, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Kiểm tra : 90 phút	
6	Giáo trình của David S. Kassel - Quản lý thời gian dự án - Xác định và sử dụng các công cụ và kỹ thuật phù hợp để quản lý các biến thời gian dự án	CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.2	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	
7	Giáo trình của David S. Kassel - Quản lý chi phí dự án - Xác định và sử dụng các công cụ và kỹ thuật phù hợp để quản lý các biến chi phí dự án - Tạo cấu trúc phân chia công việc bằng Microsoft Project	CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.2	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết	

8	<p>Giáo trình của David S. Kassel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý chất lượng dự án</li> <li>- Xác định và sử dụng các công cụ và kỹ thuật phù hợp để quản lý các biến chất lượng dự án</li> <li>- Quản lý các yếu tố dự án bằng Microsoft Project</li> </ul>	CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.2	<p><b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu</p> <p><b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p>	
9	<p>Giáo trình của David S. Kassel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Truyền thông dự án</li> <li>- Kỹ năng quản lý chung, tiến hành các cuộc họp thành công và hành vi trong các tổ chức</li> <li>- Điều chỉnh thay đổi dự án bằng Microsoft Project</li> </ul>	CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<p><b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu</p> <p><b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p>	Bài tập nhóm, thuyết
10	<p>Giáo trình của David S. Kassel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các nhóm dự án hàng đầu và quản lý phát triển nhóm</li> <li>- Quản lý việc ra quyết định trong nhóm dự án</li> <li>- Thúc đẩy sự đổi mới trong nhóm, cải thiện hiệu suất của nhóm, cải thiện kỹ</li> </ul>	CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<p><b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu</p> <p><b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p>	trình 20%

	năng giao tiếp, quản lý xung đột trong các dự án			
11	Giáo trình của David S. Kassel - Các yếu tố thành công của dự án quan trọng, các loại chấm dứt dự án và tại sao các dự án thất bại - Thuyết trình nhóm	CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 1 tiết Thuyết trình: 3 tiết	
12	Tổng kết và tóm tắt lại nội dung học của toàn học phần		<b>Học ở nhà:</b> Nghiên cứu trước tài liệu <b>Dạy và học trên lớp:</b> Thuyết giảng: 4 tiết	Bài kiểm tra trắc nghiệm:
	Kiểm tra đánh giá cuối kỳ	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO3.1, CLO3.2	Kiểm tra: 90 phút	50%

## 9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

### 9.1. Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 2 buổi học dù có lý do hay không có lý do đều bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

- Sinh viên nộp bài tập cá nhân và bài tập nhóm muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.

- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy



và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

## **9.2. Quy định về hành vi lớp học**

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua trao đổi với giảng viên (trả lời và đặt câu hỏi), thảo luận với sinh viên khác trên lớp, thảo luận nhóm, nghiên cứu tình huống, thuyết trình.

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

*Hà Nội, ngày            tháng            năm 20*

**TRƯỞNG KHOA**

**HIỆU TRƯỞNG**

**TRƯỞNG BAN ĐIỀU HÀNH CHƯƠNG TRÌNH**